

# 「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」

## アンケートの結果

「レクタスの評価」ありがとうございました。

お忙しい中、レクタス評価のアンケートへのご協力ありがとうございました。

・評価で、①はい（肯定的）②？（不明）③いいえ（否定的）④無回答の総計でみると ①67.9% ②21.5% ③1.2% ④9.4% でした。

・項目分類毎の結果は、次のようになりました。

「環境整備」	①84.5%	②11.1%	③1.2%	④3.2%
「学習・余暇指導」	①79.7%	②14.1%	③0.2%	④6.0%
「保護者への説明」	①84.9%	②9.1%	③0%	④6.0%
「情報発信」	①79.6%	②13.8%	③1.1%	④5.6%
「安全」	①45.5%	②36.2%	③2.3%	④16.0%
「関係機関連携」	①30.2%	②49.7%	③1.6%	④18.5%
「満足度」	①77.8%	②13.3%	③1.3%	④7.6%

次のような改善策を考えましたが、詳しくは各教室に掲示します。

◇安全については、避難訓練を実施したり、対応マニュアルなども作成していますが、訓練の報告不足や掲示物が分かりやすくなっていないなど、各教室でさらに改善をしていきます。

◇関係機関連携の内、学校連携は市から要請があったものですが、実際に学校は個々の放デイとの連絡などは無理と思われます。他の放デイとの連携も含めて、行政に働きかける必要もあります。

◇全体的には、保護者の皆様から好意的な受け止めをしていただいたと感じております。細かくご指摘いただいた点も含めさらに改善をして参ります。また、見える化などにも努力をして、レクタスでやっていることが分かる環境をめざします。

平成29年3月  
理事長 塚原 健