

	職員による自己評価	保護者による自己評価
環境面	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除を毎日行って清潔に保っている。</li> <li>・子どもの動線を考慮して構造化を行っている一方、スタッフも動きやすい空間づくりも必要である。</li> <li>・子どもの体のサイズに合わせた椅子机が十分でない。</li> <li>・保護者が待つスペースがほとんどない。</li> <li>・狭いスペースを工夫して整理整頓に努めている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓がされておりあんしんして過ごせる環境になっている。</li> <li>・スタッフの人員配置はおおむね適切である。</li> <li>・環境は整理整頓されており少しスペースにが狭い</li> <li>・子ども同士が交流しやすい遊び道具が少ない。</li> <li>・子ども同士の関係づくりについては、適切になされているという意見とそうでないという意見でばらつきが見られた。</li> </ul>
支援内容への	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教具をもっと増やす必要がある。</li> <li>・カフェ利用者の状況把握についてはスタッフ間で意識にばらつきが見られた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習に落ち着いて取り組める環境が保たれており、学習に意欲が出てきているとの意見が多かった。</li> <li>・学校や家庭での学習に反映についての評価にばらつきが見られた。</li> <li>・カフェコーナーは子供たちがリラックスできるスペースとして利用されている。</li> </ul>
説明責任への	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者へ積極的に支援内容の報告や情報共有を行っていた。</li> <li>・保護者からの評価を次の支援に活かす姿勢が見られた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の利用についての報告はおおむね満足の意見が多かった。</li> <li>・面談については若干名もっと回数を多くしてほしいとの要望があった。</li> <li>・保護者向けのお知らせは正確に届いている。</li> </ul>
との関係連携	子どもによって他事業所や学校と情報共有などの回数にばらつきがある。行っても保護者には見えてないことがある。	関係機関との情報共有や連携がないという認識が強かった一方で、学校との情報共有については取れているという意見が多かった。
安全	<p>安全訓練（災害、火災、防疫訓練など）を計画的に行うことができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全スタッフで避難経路・連絡系統などの共通理解を図っている。</li> <li>・ヒヤリハットについて事例集のマニュアル整備が必要である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練などの取り組みを行っていることがあまり知られていなかった。</li> <li>・保険加入を知らない回答が数名見られた。</li> <li>・通所時の安全確保について概ねきちんとなされている。</li> </ul>
満足度	(あてはまる項目がないため省略)	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが楽しみに通うことに対しては好評を得られた。</li> <li>・学習などの支援についてより内容の充実を求める声が見られた。</li> <li>・保護者からの要望について迅速な対応をしているとの声が見られた。</li> </ul>

共通点	学習支援やカフェコーナーでの過ごしについては支援者も利用者・保護者もおおむね共通理解が得られている。学習支援に対する不満についても、学習支援者自身も難しさを感じており、より良い支援を目指しているという点においては、保護者の満足度に差が見られたことについては逆に励みとなっている。
相違点	安全面や防災についてな支援者と利用者・保護者間で認識に相違があった。他事業所との連携についても連携を頻繁に行った保護者とそうでない保護者との認識に違いがあった。

事業所の強み	改善点
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導を行うことで利用者の個性を把握することができること。</li> <li>・安心して過ごせる雰囲気と空間</li> <li>・スタッフ間での情報共有</li> <li>・保護者支援</li> <li>・お便りやメールなど連絡伝達の正確さ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースの狭さ</li> <li>・カフェコーナーではアレルギーなどへの配慮</li> <li>・子ども同士の交流が少ないこと</li> <li>・安全管理についての取り組みが知られていないこと</li> </ul>

改善への取り組み
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースの広さについては、整理整頓や空間を上手に利用する工夫などで当面は対応していきたい。また、利用者の来室時間をずらすことで混雑を避ける。</li> <li>・アレルギー対策は子どもや保護者へ注意喚起を行う。それと同時に、カフェ活動に食育の観点を取り入れることで、子どもの食に対する意識を高めて将来の自立につなげていきたい。</li> <li>・子ども同士の関わり合いや交流については、放課後の安心して過ごせる時間を損なうことのないように、学校休業日などを利用して実現させていきたい。</li> <li>・安全・防災への取り組みについては、これまで以上に周知させていきたい。お知らせやSNSなどを使いながら様々な情報発信を行っていく。</li> </ul>

感想
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを比較することで、事業者では見えない部分を見ることができた。また、力を注いで行ってきた支援についても、意外に伝わっていないという事実がでることで運営上の改善点が見えてきた。</li> <li>・当事業所では、主に個別の学習支援を行ってきている。保護者も個別支援を望んでいると考えてきたが、今回のアンケートでは子ども同士の関りについても要望が強いことが感じられた。</li> </ul>

事業所名：レクタス放課後等デイサービス金沢教室

担当：菅 心

作成日：平成31年3月30日

## 保護者向けレクタスの評価 (金沢教室) 平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても		どちらとも		あまり	全くない	無回答	
			ほしい	ほしい	いい	いい				
環境	1	清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	54	31	0	7.7	0	7.7	
	2	スペース	活動に十分なスペースがあるか	38	38	7.7	15	0	0	
	3	人員	スタッフの人数は十分か	62	15	23	0	0	0	
	4	配慮	他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	15	62	23	0	0	0	
保護者からのコメント: 本はありますがお友達と交流を持てるような遊び道具がない気がしました。										
考察:										
活動	5	ニーズ	利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか	54	31	7.7	7.7	0	0	
	6		利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか	23	62	15	0	0	0	
	7	成果	学習支援の成果が学校や家庭で表れているか	38	15	31	7.7	7.7	0	
	8		余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか	15	46	31	7.7	0	0	
	9	教材	学習支援に必要な教材が適切に準備されているか	38	46	15	0	0	0	
	10		余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか	23	69	7.7	0	0	0	
	11	カフェ	カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか	62	23	15	0	0	0	
	12		カフェがリラックスの場になっているか	62	15	15	7.7	0	0	
	14		カフェは清潔に保たれているか	54	38	7.7	0	0	0	
	考察:									
	保護者への説明	15	報告	学習支援について報告がされているか	62	31	7.7	0	0	0
16			余暇支援について報告がされているか	46	46	7.7	0	0	0	
17		面談	保護者面談の回数は適切か	46	23	7.7	7.7	0	15	
18			保護者面談の内容は適切か	38	23	23	0	0	15	
19		教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか	46	23	15	0	0	15	
20		配布物	レクタス通信の回数・内容は適切か	54	38	7.7	0	0	0	
21			請求書・領収書はきちんと届いているか	92	7.7	0	0	0	0	
22		その他のお知らせはきちんと届いているか	85	15	0	0	0	0		
23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	75	8.3	17	0	0	0		

	24	掲示	教室内の掲示物は見やすく掲示されているか	62	38	0	0	0	0
	保護者からのコメント:								
	考察:								
安全	25	非常時	避難訓練が実施されていることを知っているか	54	23	7.7	0	15	0
	26		お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	54	15	15	7.7	7.7	0
	27		災害時にお迎えが必要な場合の一次避難場所・二次避難場所を知っているか	23	15	38	7.7	15	0
	28	個人情報	個人情報がきちんと管理されていると感じるか	38	23	23	0	15	0
	29		個人情報を使用する時保護者の許可を取っているか	54	31	7.7	7.7	0	0
	30	虐待	虐待防止対策がされていると感じるか	38	23	15	0	0	23
	31	怪我・病気	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	38	31	15	0	0	15
	32	アレルギー	アレルギーの対策が十分できていると感じるか	38	23	7.7	7.7	0	23
	33	保険	レクタスが保険に加入していることを知っているか	38	15	15	0	15	15
	34	通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	46	23	31	0	0	0
機 関 連 携	35	学校	学校の情報をレクタスと共有しているか	31	54	15	0	0	0
	36	他放デイ	関係する他放デイの情報をレクタスと共有しているか	7.7	23	31	0	7.7	31
	37	他機関	関係する他機関の情報をレクタスと共有しているか	15	15	38	0	0	31
	38		共有した情報をレクタスが活動に活かしていると感じるか	23	23	31	0	0	23
満 足 度	39		お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	54	15	15	7.7	0	7.7
	40		学習・余暇支援の状況に満足しているか	15	46	23	7.7	0	7.7
	41		保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	23	46	15	0	0	15
	42		保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	54	15	15	0	0	15

# 管理職向けレクサスの評価(都筑ふれあいの丘教室)平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも も言えない	あまり	全くない	無回	改善点・工夫など
環境	1	学習スペースの確保がされているか	0	67	33	0	0	0	・狭いので学習時間が重ならないようにシフトを組んだ。
	2	保護者スペース確保がされているか	0	0	33	67	0	0	
	3	カフェスペース確保がされているか	33	67	0	0	0	0	
	4	子どもの動線	0	100	0	0	0	0	
	5	スタッフの動線	0	67	33	0	0	0	
	6	清掃は定期的に行われているか	67	33	0	0	0	0	
	7	清掃の分担は適切か	33	33	33	0	0	0	
	8	掲示物は適切に貼られているか	0	67	0	33	0	0	
	9	スタッフ名や余暇教室名が掲示されているか	0	0	0	67	33	0	
	10	スタッフの配置数は適切であるか	0	0	33	67	0	0	
	11	学習机やいすの数は確保されているか。	0	0	33	67	0	0	
	12	学習机やいすのサイズはそろっているか	0	0	0	100	0	0	
学習	13	教材教具は充実しているか	0	0	0	100	0	0	
	14	教材教具の置き場所は使いやすいか	0	33	33	33	0	0	
	15	学習ファイルの中身は整理されているか	0	67	33	0	0	0	
	16	学習ファイルは整理整頓して置かれているか	33	33	33	0	0	0	
	17	学習用のパソコンやiPadの使い方は適切か	0	0	100	0	0	50	
カフェ	18	取扱い食材は子どもが選択しやすいように揃えられているか	0	67	33	0	0	0	
	19	食材の取り扱い・保管状況はよいか	33	67	0	0	0	0	
	20	食器類の取り扱い・保管状況はよいか	33	67	0	0	0	0	
	21	領収書は記入しやすいか	33	67	0	0	0	0	
	22	領収書は渡せているか	0	100	0	0	0	0	
	23	カフェ現金の管理状況	0	67	33	0	0	0	
	24	カフェ利用者の利用状況を把握できているか	0	67	0	33	0	0	
保護者	25	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか。	50	50	0	0	0	50	
	26	保護者カフェや学習会などで、保護者への働きかけができたか	33	67	0	0	0	0	
	27	保護者からの苦情対応の窓口があり、迅速に対応しているか	0	100	0	0	0	0	
	28	定期的に会報等を発行し活動の様子や連絡情報等を伝えているか	0	100	0	0	0	50	
	29	保護者からの評価を、運営の改善に活かしているか	0	100	0	0	0	200	
安全	30	安全のマニュアルはすぐに見ることのできる場所に置いてあるか	0	50	0	50	0	50	
	31	年間計画に沿って諸訓練を実施したか	0	100	0	0	0	0	
	32	教室内の危険個所について、対策がなされているか	0	33	67	0	0	0	
	33	非常時の避難方法について、スタッフの共通理解ができているか	33	67	0	0	0	0	
	34	非常時の連絡方法について、スタッフの共通理解ができているか	0	33	67	0	0	0	
	35	防疫対策グッズが準備してあるか	0	33	67	0	0	0	
	36	防疫対応について、スタッフの共通理解ができているか	0	33	33	33	0	0	
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	0	67	33	0	0	
管理	38	受給者証等ファイルの管理状況	33	67	0	0	0	0	
	39	小口現金の管理状況	33	67	0	0	0	0	
	40	ノートパソコンなどの備品の管理状況	33	33	33	0	0	0	
	41	学習ファイルの管理状況	0	67	33	0	0	0	
	42	会議・行事等の記録用ファイルの管理状況	0	0	33	33	33	0	
連携	43	学校との情報共有は連携は適切か	33	33	33	0	0	0	
	44	自立支援案協議会との情報共有や連携は適切か	67	33	0	0	0	0	

連携	45	他の放課後等デイサービスとの情報共有や連携は適切か	0	0	100	0	0	0
	46	地域の期間との連携や地域行事への参加を積極的に行っているか	33	67	0	0	0	0
組織運営・教室運営	47	保護者や本人のニーズを考慮したシフトか	33	67	0	0	0	0
	48	スタッフの希望や特性を考慮したシフトか	0	0	100	0	0	0
	49	一日の流れを考えたシフトか	0	67	33	0	0	0
	50	その日の利用者について、スタッフの共通理解ができているか	33	67	0	0	0	0
	51	経営会議・拡大経営会議の重要事項をスタッフに適切に伝えているか	0	100	0	0	0	0
	52	キャンセルへの追加利用など対策を講じているか	33	0	67	0	0	0
	53	各種提出用書類などはそろっているか	67	33	0	0	0	0
	54	相談しやすい環境づくりに配慮しているか	33	0	67	0	0	0