

自己評価シート

職員による自己評価

A環境面

・清掃が行き届き整理整頓されているが自分自身の整頓については、評価が比較的低かった。  
・スタッフ配置、シフト作成についてはおおむね満足されている。

B利用者への支援内容

・利用者のニーズに合わせた学習支援を行うため、教材研究を行っている。  
・その指導の効果などが学校や家庭で表れているとはあまり思っていない。

C関係機関との連携

・学校との連携は進んできているが、基幹相談支援センターや療育センターなど他の機関との連携はいまいちである。

D保護者への説明責任・信頼関係

・個別支援計画作成時の面談や学習後の報告により、保護者との連携を行っている。

E非常時対応

・火災や地震避難訓練等は、個人だけでなく集団での訓練も行い、どのような場面でも対処できるようにしてきた。  
・ヒヤリハットの共有を進める。

保護者による評価

A環境面

・清潔感がある環境だと好意的にとらえている。  
・シフト作成上、他のお子さんとはうまくいっているという判断が多い。

B利用者への支援内容

・学習支援やカフェ利用では、高い評価をいただいている。  
・余暇活動の成果がでてきているかについて評価が低い。

C事業所からの情報発信

・学習後、面談時、レクタス通信などにおいては十分な報告ができていた。  
・回数が少ないのを案じていたが、間隔などもちょうどよいくれた。  
・緊急連絡の工夫が必要だった。

D非常時対応

・年に避難訓練回（火災、地震、総合）、不審者訓練、虐待防止週間、防疫対策週間などの実施について、お知らせ等でやっと理解が進んできた。  
・保険への加入について理解が低い。

事業所内での分析

【共通点】

- ・清潔な環境であり、よい環境の中で活動ができている。
- ・ニーズに応えようと努力している支援が、保護者にも受け入れられている。
- ・他機関との連携をさらに進めたい。
- ・非常時の訓練実施が伝わっており、会員も理解が進んだ。

【相違点】

・利用会員の困り感やニーズに対して、スタッフは確実に対応していると考えているが、保護者はあまりその部分の評価が低かった。

## 分析・検証してみた

### 事業所の強み

- ・利用者のニーズに合わせた学習支援内容を適切に考え工夫するスタッフの実力がある。各学年・教科に対応できるスタッフが多様にいて、それぞれの力を発揮している。
- ・教室環境を生かして、学習を中心にはいるが、多様な活動が可能となっている。
- ・土曜日の開室は、専ら学習が中心で、効率的な学習が可能となっている。

### 事業所の改善点

- ・学校や他の機関との連携がこれまでずっと課題になっている。
- ・アレルギーについての取り組みに不安を感じている部分があるので改善したい。
- ・非常時の連絡方法について整える。
- ・各活動の成果が生活の中で実感できるようにしたい。

### 事業所の改善への取り組み

- ・学校や他機関、他の放デイなどとの連携が課題だったが、レクタスで障害児の相談支援事業を平成31年4月から始めたので、これを利用した包括的な支援を進めていく。
- ・アレルギーについて、実際にはアンケートなどで確実に把握はしているが、漠然とした不安を解消するため、教室内に表示をしたり、レクタス便りで特集を組むなど工夫をする。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度も昨年度同様に、保護者・スタッフともにレクタスとしての内部の活動には全体的に評価が高かった。スタッフ研修会や自主的なスタッフの学習会、講演会や保護者カフェなど、多くの機会を通じて、「学び合うスタッフ」へと成長している結果があると思える。相談支援事業所の併設も活用しながら、外部との関連機関との連携も大切にして、より良い事業所運営を今後も行っていきたい。

事業所名 レクタス放課後等デイサービス 霧が丘教室

担当者 塚原 喜代子

## 保護者向けレクタスの評価( 霧が丘教室)平成30年度 (2019年1月実)

分類	No	チェック項目	評価					無回答
			とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全く ない	
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	67	19	0	0	0	14
	*各項目ごとに分析と考察を行います。							
	2	スペース 活動に十分なスペースがあるか	47	36	5.6	0	0	11
	3	人員 スタッフの人数は十分か	42	44	2.8	0	0	11
	4	配慮 他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	50	31	8.3	0	0	11
	子ども同士の関係性については、毎日様子を見ながらスタッフ間で情報を共有して、適切な支援をおこなう。							
活動	5	ニーズ 利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか	61	25	2.8	0	0	11
	(要望)学習内容を連絡帳やメールで共有して欲しい。							
	6	利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか	36	28	17	0	0	19
	(要望)本人のやりたい余暇がない場合、代替はあるのでしょうか。							
	7	成果 学習支援の成果が学校や家庭で表れているか	36	42	11	0	0	11
	8	余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか	17	50	11	0	0	22
	9	教材 学習支援に必要な教材が適切に準備されているか	53	31	2.8	2.8	0	11
	10	余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか	31	22	19	0	0	28
11	カフェ カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか	39	28	11	0	0	22	

12		カフェがリラックスの場になっているか	53	25	2.8	0	0	19
14		カフェは清潔に保たれているか	64	17	0	0	0	19
学習支援の具体的な個々の目標については、学期ごとに評価をして保護者と確認をとっていく。余暇活動の教材については、他教室を参考にして検討をする。								
15	報告	学習支援について報告がされているか	61	22	5.6	0	0	11
(実施した内容だけでなく、本児の様子も知らせて欲しい。								
16		余暇支援について報告がされているか	33	25	14	0	2.8	25
17	面談	保護者面談の回数は適切か	39	33	8.3	2.8	0	17
18		保護者面談の内容は適切か	47	25	8.3	0	0	19
19	教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか	47	28	2.8	0	0	22
20	配布物	レクタス通信の回数・内容は適切か	61	19	8.3	0	0	11
21		請求書・領収書はきちんと届いているか	78	11	0	0	0	11
22		その他のお知らせはきちんと届いているか	67	17	5.6	0	0	11
23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	39	11	22	0	0	28
24	掲示	教室内の掲示物は見やすく掲示されているか	50	25	2.8	0	0	22

保護者への説明

保護者面談の回数については、緊急の場合は頻繁におこなっているが、できるだけ学期に1回行えるようにしたい。

安全	25	非常時	避難訓練が実施されていることを知っているか	53	11	14	0	2.8	19	
	26		お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	36	19	14	8.3	5.6	17	
	27		災害時にお迎えが必要な場合の一次避難場所・二次避難場所を知っているか	11	11	33	17	2.8	25	
	28	個人情報	個人情報がきちんと管理されていると感じるか	53	22	2.8	2.8	0	19	
	29		個人情報を使用する時保護者の許可を取っているか	56	17	8.3	0	0	19	
	30	虐待	虐待防止対策がされていると感じるか	39	25	14	0	0	22	
	31	怪我・病気	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	50	25	5.6	0	0	19	
	32	アレルギー	アレルギーの対策が十分できていると感じるか	28	19	22	0	0	31	
	33	保険	レクタスが保険に加入していることを知っているか	33	22	8.3	8.3	2.8	25	
	34	通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	44	31	8.3	0	0	17	
	避難場所や保険加入については、面談時に毎回伝えて周知をはかるとともに、レクタス便りに載せて知らせる。									
	35	学校	学校の情報をレクタスと共有しているか	31	42	14	0	2.8	11	
	36	他放デイ	関係する他放デイの情報をレクタスと共有しているか	17	17	28	0	5.6	33	

機 関 連 携	37	他機関	関係する他機関の情報をレクタスと共有しているか	25	22	25	2.8	0	25
	38		共有した情報をレクタスが活動に活かしていると感じるか	36	17	25	0	2.8	19
	緑区内の他放デイとの連携はとれているが、他区の放デイとの連携は相談支援事業所を通してとっていく。								
満 足 度	39		お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	67	14	5.6	0	2.8	11
	40		学習・余暇支援の状況に満足しているか	50	31	8.3	0	0	11
	41		保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	33	11	17	5.6	2.8	31
	42		保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	58	22	5.6	2.8	0	11
	要望: 将来的には進路相談をしていただきたい。								
保護者向けの学習会については、タイムリーな内容のものを検討して実施する。									

小5以上の利用者向けレクタスの評価(霧が丘教室)平成30年度(2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	教室はきれいにせいとんしてあると思いますか	47	13	3.3	0	0	37
	2	使ったものは、自分できちんとあとかたづけをしていますか。	33	23	0	6.7	0	37
学習 ・ 余暇活動	3	レクタスでの学習は役に立っていますか。	47	17	0	0	0	37
	4	自分なりにめあてをもって学習していますか。	20	33	6.7	0	3.3	37
	5	レクタスでの余暇活動は役に立っていますか。	20	20	10	3.3	0	47
カフェ	7	カフェは使いやすいですか。	27	20	0	3.3	13	37
	8	カフェでリラックスして過ごせていますか。	23	17	6.7	0	3.3	50

安全	9	火事や地震の時に避難する場所を覚えていますか。	47	6.7	3.3	0	3.3	40	
	10	避難訓練に真面目に取り組んでいますか。	47	10	0	0	0	43	
	11	レクタスへ通うとき、安全に注意していますか。	47	13	0	0	0	40	
満足度	12	レクタスに通うことを楽しみにしていますか。	40	17	6.7	0	0	37	
	13	何か相談したいことはありますか。 ※ ある人は、下のらんにかきましょう。	3.3	3.3	6.7	6.7	33	47	

## スタッフ向け レクタスの評価(霧が丘教室)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	73	18	0	0	0	9.1
	2	自分自身も整理整頓に心掛けているか	18	73	0	0	0	9.1
	3	スペース 学習活動に十分なスペースがあるか	45	45	0	0	0	9.1
	4	余暇活動(習字・あみもの等)に十分なスペースがあるか	55	36	0	0	0	9.1
	5	カフェコーナーに十分なスペースがあるか	36	55	0	0	0	9.1
	6	人員 一日のスタッフの人数配置は十分か	55	36	0	0	0	9.1
	7	配慮 利用者同士の関係が配慮された活動計画がなされているか	40	50	0	0	0	10
	8	ニーズ ニーズを把握し、その子に合わせた学習・余暇支援をしているか	91	0	0	0	0	9.1
	9	成果 学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	9.1	55	18	0	0	18
	10	教材 必要な教材が教室にそろっているか	36	55	0	0	0	9.1
	11	教材が使いやすいように整備されているか	55	36	0	0	0	9.1

活動	12		その子に合わせた教材を準備しているか	27	64	0	0	0	9.1
	13	記録	モニタリングシート(学習の記録)へは子どもの学習状況が分かるように記入しているか。	36	55	0	0	0	9.1
	14		担当する子の学習ファイルの中身はいつも整理されているか	9.1	45	36	0	0	9.1
	15	カフェ	カフェがリラックスできる場になっていると感じるか	64	27	0	0	0	9.1
	16		カフェの清潔は保たれているか	64	27	0	0	0	9.1
	17		カフェ食材は子どもが選択しやすいものになっているか	64	18	9.1	0	0	9.1
	18	相談	指導に行き詰ったとき相談しているか	36	55	0	0	0	9.1
	19	報告	学習・余暇の報告を必要に応じて行っているか	36	55	0	0	0	9.1
	20	面談	面談で保護者の要望や悩みを聞き、支援に活かしているか	18	73	0	0	0	9.1
	21	配布物	配布物を確実に渡しているか	27	55	0	0	0	18
保護者対応	22	非常時	子どもに避難方法を習得させることができたか	45	36	9.1	0	0	9.1

安全	23		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	64	18	0	9.1	0	9.1
	24	個人情報	個人情報をきちんと管理しているか	55	36	0	0	0	9.1
	25		個人情報を使用する時、保護者の許可を取っているか	36	18	9.1	0	0	36
	26	虐待	虐待が起きないように気をつけているか	82	9.1	0	0	0	9.1
	27	怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	9.1	64	18	0	0	9.1
	28		怪我・病気の際の対応が十分できるか	36	36	18	0	0	9.1
	29	通所時	通所時の危険個所を把握しているか	25	0	50	0	0	25
	30	ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	18	45	18	9.1	0	9.1
	31	学校	学校の情報を保護者と共有しているか	0	73	18	0	0	9.1
	連携	32	他機関	他機関と連携した支援をしているか	0	18	73	0	0
<p>新年度は他機関との連携をとって、支援の参考にしたい。また、スタッフ間で話し合う機会をつくってよりよい支援をおこなう。</p>									
	33	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	27	64	0	0	0	9.1
	34	共有	当日の子どもの情報をスタッフで共有していたか	45	45	0	0	0	9.1

